

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	BeFlap3
住 所	大阪市淀川区西中島6-1-15 アセンズ新大阪7F
電話番号	06-6476-7531

事業所番号	2719101947
管理者名	三浦 智博
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		40
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		点

（Ⅱ）生産活動

①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		50
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		点

（Ⅲ）多様な働き方（※）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		15
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	8	点

（※）8項目の合計点に応じた点数

（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	3	点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画

経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上

前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数						
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点 90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点	
多様な働き方	0点	5点	15点				
支援力向上	0点	5点	15点				
地域連携活動	0点	10点					
経営改善計画	0点	-50点					
利用者の知識・能力向上	0点	10点					

合計

130

点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間									
前年度（令和 6 年度）									
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	36,818	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	8,545	人	利用者の 1 日の平均労働時間数	4	時間	
(Ⅱ) 生産活動									
会計期間（4月～ 3月）									
前々々年度（令和 4 年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	13,533,339	円	利用者に支払った資金総額	35,376,359	円	収支	▲ 21,843,020	円	
前々年度（令和 5 年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	34,060,026	円	利用者に支払った資金総額	33,885,494	円	収支	174,532	円	
前年度（令和 6 年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	44,897,766	円	利用者に支払った資金総額	42,439,876	円	収支	2,457,890	円	
(Ⅲ) 多様な働き方									
前年度（令和 6 年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）									
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度			②利用者を職員として登用する制度			③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
☒ ①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている			☒ ②利用者を職員として登用する制度を定めている			☒ ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている			
④フレックスタイム制に係る労働条件			⑤短時間勤務に係る労働条件			⑥時差出勤制度に係る労働条件			
☒ ④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている			☒ ⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている			☒ ⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			⑧傷病休暇等の取得に関する事項						
☒ ⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている			☒ ⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている						
(Ⅳ) 支援力向上									
前年度（令和 6 年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）									
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			②研修、学会等又は学会誌等において発表			③視察・実習の実施又は受け入れ			
☒ ①研修計画を策定している			☐ ②研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している			☒ ③先進的事業者の視察・実習の実施している			
☒ ②外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している。			※研修、学会等名 実施日 月 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ			※先進的事業者名 BeHappy御幣島 実施日/ 参加者数 3 月 14 日 2 人 ※他の事業所名 BeFlap2 実施日/ 参加者数 10 月 25 日 2 人			
※研修名 新入社員研修 研修講師 杉山施設長、塚本施設長 実施日・受講者数 4 月 27 日 12 人									
④販路拡大の商談会等への参加			⑤職員の人事評価制度			⑥ピアサポーターの配置			
☐ ④販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している。			☒ ⑤職員の人事評価制度を整備している			☐ ⑥ピアサポーターを配置している			
※商談会等名 主催者名 日時 月 日 内容			☒ ⑤当該人事評価制度を周知している 人事評価制度の制定日 R4 年 10 月 1 日 人事評価制度の対象職員数 9 名 うち昇給・昇格を行った者 9 名 当該人事評価制度の周知方法			☐ ⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している ※配置期間 月 日～ 月 日 就業時間 職務内容			
⑦第三者評価			⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等						
☐ ⑦前年度末日から過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている			☐ ⑧ISO が制定したマネジメント規格等の認証等を受けている						
※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関			※認証を受けた日 月 日 規格等の内容						
(Ⅵ) 経営改善計画									
☐ ⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。									
※受理日 年 月 日									

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	BeFlap3	事業所番号	2719101947
住 所	大阪市淀川区西中島6-1-15 アセンズ新大阪7F	管理者名	三浦 智博
電話番号	06-6476-7531	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要	
<活動内容> 大阪市住之江区にある企業様の自社倉庫清掃を行っております。 週5回（基本、月～金）9:00～16:00 倉庫内の1階から3階の共用スペースの清掃に加え、更衣室、会議室等の各部屋の清掃の他、窓の清掃、植栽への水まき等、企業様のご要望に合わせ、随時清掃箇所を変更するなどして倉庫での全般の清掃を行っております。	<活動の様子> 毎日、午前は主に決まった場所の清掃(エントランス清掃等)から始まり、午後には利用状況や天候に応じて会議室の清掃や植栽水まき、窓の清掃等を行っています。 広い倉庫のため、清掃箇所も多く、利用者と同行スタッフがそれぞれ役割分担をしながら清掃を行うことで、責任感を持ち業務に励んでいます。 特にエレベーターホール、廊下などは土足での利用のため汚れが目立つこともあり、1日数回清掃を行い、常にきれいな状態を心掛けて清掃に取り組んでいます。 倉庫内では、すれ違う方々とあいさつを交わすことで、利用者のコミュニケーションの向上にも繋がっています。
<目的> 事業所外での作業ということで、職業訓練にも当てはまり、様々な方と関わる中で、コミュニケーション能力の向上、清掃技術の向上を目的としています。一方、先方においては、人出不足清掃業務を請け負うことで、人員確保のメリットがあり、双方の需要と供給が一致しているといえます。 <成果> 倉庫内では、企業様より清掃に対してお声掛けをいただくこともあり、利用者のモチベーションの向上に繋がっています。 課題点としては、更衣室やお手洗いの清掃等に際して、利用者あるいは同行スタッフに女性が必須なので、女性の人員確保が挙げられる。	 

連携先の企業等の意見または評価			
いつもお世話になっております。 早いもので、清掃業務をお願いすることになってから4年目を迎えました。障がい者に抵抗があり不安がありましたが、日々の清掃指導をして行く中で、コミュニケーションを取り一緒に作業を行い、汗を流していくうちに不安が解消されました。一度言ったことを正確に毎日行っていただけなので、大変助かっております。また、支援員の方との連絡もスムーズに行うことができ、突発的な作業などもこなしていただいているので、問題なく業務が行えていると実感しています。今後も他物件などの案件もありますので、協力業者様としてご活躍いただけるようよろしくお願いします。			
連携先企業名	株式会社ピカイチ清掃	担当者名	村上 卓朗

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	BeFlap3	事業所番号	2719101947
住 所	大阪市淀川区西中島6-1-15 アセンス新大阪7F	管理者名	三浦 智博
電話番号	06-6476-7531	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：淀川区民センター

実施日程：2025年3月31日

実施内容：

1. 企業の方が採用したい人とは
2. コミュニケーションとは
3. 事業所の過ごし方で就職に役立つこと

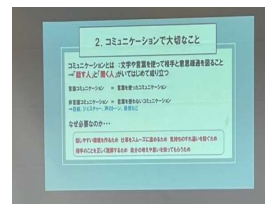
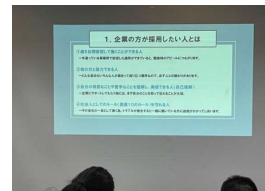
<目的>

一般就労に向けた心構えと事業所内で出来る準備
コミュニケーション能力の向上や社会のルール、
自己理解を知り企業が採用したい人材になる為の
取り組み。

<成果>

【視覚】見た目・表情【視聴】声のトーン・大きさ
などが、大切なメラミンの法則を知る事で利用者自身
が自分を見つめ直すきっかけになり、今後さらに成長
していける様に取り組みたいを思えた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回、研修のお話を頂き利用者の人選に迷いましたが、少しでも多くの利用者に一般就労への興味を持っていただくために一般就労希望者以外の方に参加していただきました。参加される方は、「何しに行くの?」、「何で私なんですか?」と戸惑いを見せていましたが、研修後に感想を聞くと「わかり易く勉強になった」、「事業所で積極的にコミュニケーション取ってみる」など、参加者は一応に満足されたようで、次もこのような機会があれば参加したいという意見を多数頂戴しました。何かをきっかけに意識・行動に変化が出て刺激になれば今後の一般就労への興味、一般就労への意欲に繋がっていくと思いました。

連携先企業（担当者）

株式会社エスプールプラス（七里 智洋）

利用者からの意見・評価

- ・事業所内で出来ることから練習して行きたいと思いました。
- ・コミュニケーションの重要性を理解し、勇気をもって自ら行動して行こうと思いました。
- ・わかり易く丁寧な説明だったので、最後まで集中して研修を受けることが出来ました。